

W przypadku składania reklamacji dotyczącej kupionego produktu, proszę posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas:

w formie elektronicznej na adres: etnova@etnova.pl

lub pocztą tradycyjną na adres:

etNova Gronkowska i Jakubowska spółka jawna,

ul. Czereśniowa 50a/2,

02-456 Warszawa

Celem rozpatrzenia reklamacji możemy prosić o przesłanie nam reklamowanego produktu.

Dane Konsumenta (obowiązkowe)

Data zawarcia umowy / numer zamówienia:	
Imię i nazwisko konsumenta:	
Adres konsumenta:	

Dane dobrowolne, które ułatwią nam komunikację

Adres e-mail konsumenta	
Numer telefonu konsumenta	

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

	Produkt	Cena
1		

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad):

--

Kiedy wady zostały stwierdzone:

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

- wymiana rzeczy na wolną od wad obniżenie ceny odstąpienie od umowy inne (jakie?)

.....
data wypełnienia

.....
podpis konsumenta
(jeżeli formularz przesyłany jest w formie papierowej)

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie etNova Gronkowska i Jakubowska spółka jawna, ul. Czereśniowa 50a/2, 02-456 Warszawa. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, banki, hostingodawca, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem etnova@etnova.pl. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.