

WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od Umowy

W przypadku chęci odstąpienia od zawartej umowy, proszę posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas: w formie elektronicznej na adres: etnova@etnova.pl

lub pocztą tradycyjną na adres:

etNova Gronkowska i Jakubowska spółka jawna,
ul. Czereśniowa 50a/2, 02-456 Warszawa

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia nam dowodu jej odesłania.

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży, którego przedmiotem są:

	Produkt	Cena
1		
2		
3		
4		

Dane obowiązkowe

Data zawarcia umowy / numer zamówienia:	
Imię i nazwisko konsumenta:	
Adres konsumenta:	

Dane dobrowolne, które ułatwią nam komunikację

Adres e-mail konsumenta	
Numer telefonu konsumenta	

Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez użyte w pierwotnej transakcji. Jeżeli płatność nastąpiła w inny sposób niż przelewem na rachunek bankowy, a zwrot ma nastąpić na rachunek bankowy, proszę podać poniżej numer rachunku bankowego do zwrotu:

.....
 data wypełnienia

.....
 podpis konsumenta
 (jeżeli formularz przesyłany jest w formie papierowej)

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie etNova Gronkowska i Jakubowska spółka jawna, ul. Czereśniowa 50a/2, 02-456 Warszawa. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, banki, hostingodawca, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem etnova@etnova.pl. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.